

# CAP SANTE MENTALE 2018

*Dispositif des études Clefs d'actions  
en santé mentale dans tous ses états.*

*4 enseignements et 8 clefs d'actions*

*Extract 4*



**ENSEIGNEMENT IV**

COMISIS – Fondation FALRET - Paris, mai 2018



avec le soutien



### Présentation Fondation Falret

La Fondation Falret plaide pour une amélioration en France des services de santé mentale et pour la prise en compte des mesures qui s'imposent en matière de lutte contre la stigmatisation des personnes touchées par une fragilité psychique.

Aujourd'hui, la Fondation s'appuie sur un réseau d'experts pour construire une société inclusive, adaptée aux réalités de vie des personnes en fragilité psychique et qui apporte la diversité de solutions nécessaires à leurs besoins.

C'est pourquoi Falret agit au niveau de 3 piliers de développement :

- Le développement de la recherche pour améliorer les pratiques d'accompagnement
- La lutte contre la stigmatisation et l'exclusion des personnes en fragilité psychique
- L'encouragement de l'innovation de pratiques adaptées pour améliorer le suivi en faveur de ces personnes

### Développer la recherche-action

La Fondation Falret soutient des projets prometteurs de recherche.

Soumis à des exigences de pertinence, d'innovation, de qualité méthodologique et de faisabilité, ces programmes d'évaluation et d'amélioration ont vocation à faire progresser la prise en charge actuelle. Ce champ de recherche d'une grande complexité est appréhendé avec un niveau d'exigence élevé par le Conseil scientifique de la Fondation Falret, néanmoins conscient des lacunes françaises sur ce terrain expérimental.

### Favoriser l'innovation de pratiques adaptées

La Fondation Falret encourage l'identification, l'évaluation et le perfectionnement de pratiques opérantes au service des personnes en fragilité psychique et de leurs besoins spécifiques. La promotion et la transmission de ces savoir-faire innovants auprès des professionnels de l'accompagnement participent à améliorer le suivi mis en place pour la réhabilitation de ce public.

### Lutter contre la stigmatisation et l'exclusion

La personne en fragilité psychique est un sujet de droit avant d'être une personne malade. Pour favoriser l'exercice de sa citoyenneté et lui permettre de s'intégrer pleinement dans la société, la Fondation Falret milite et mène des opérations de plaidoyer et d'information à tous les niveaux de la société pour lutter contre les préjugés sur les maladies mentales et l'exclusion.

## CAP SANTE MENTALE 2018

### DISPOSITIF DES ÉTUDES CLEFS D' ACTIONS EN SANTÉ MENTALE DANS TOUS SES ÉTATS.

#### Préambule

À partir des études, 5 extracts présentent les principales informations recueillies et analysées, ainsi que les verbatims relevés dans la phase Ecoute et Mesure.

<b>1 - Objectifs, partis pris et approche méthodologique</b>	<b>Extract 0</b>
<b>2 - Enseignement I</b>	<b>Extract 1</b>
<b>3 - Enseignement II</b>	<b>Extract 2</b>
<b>4 - Enseignement III</b>	<b>Extract 3</b>
<b>5 - Enseignement IV</b>	<b>Extract 4</b>



Illustration FACTOVIZ

**NOTRE SANTÉ MENTALE EST FRAGILE,  
VEILLONS-Y ET AGISSONS ENSEMBLE.**

**ET S'IL ÉTAIT POSSIBLE DE PRENDRE EN COMPTE LA FRAGILITÉ PSYCHIQUE AUTREMENT ?**

**DES MALADIES PLUS OU MOINS BIEN PERÇUES ET COMPRISES  
SELON LES NOMS ATTRIBUÉS,**

**DES SOUFFRANCES QUE L'ON TAIT ET QUI SONT NON VISIBLES,**

**MAIS DES TRAITEMENTS À EFFETS SECONDAIRES EUX-MÊMES STIGMATISANTS ET QUI EXCLUENT...**



Illustration FACTOVIZ

## Enseignement IV

---

### LES PROFESSIONNELS MÉDICAUX, PARAMÉDICAUX, MÉDICAUX SOCIAUX stigmatisés et stigmatisants

---



#### Clef d'actions N°7.

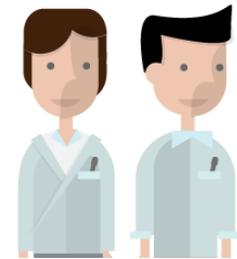
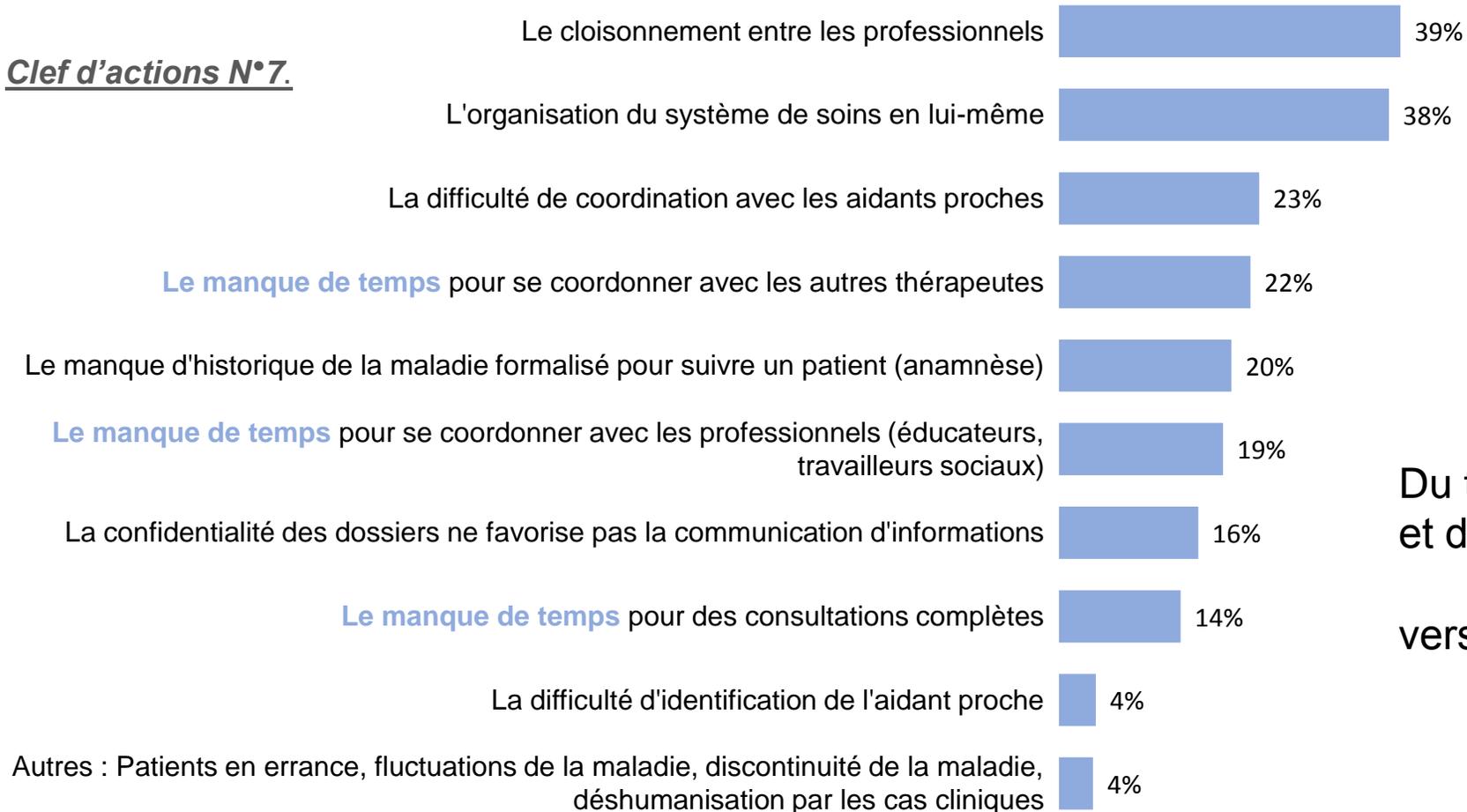
- ▶ Clarifier les différentes pratiques d'accompagnement pour mieux les valoriser dans le parcours de la santé mentale.
- ▶ Redéfinir le lien avec les proches et la formation des aidants familiaux, mettre en place des alliances thérapeutiques éducatives et amicales, et des cellules dédiées aux entreprises.
- ▶ Diffuser des bonnes pratiques et des métiers.

Q507 : Les malades, mais aussi les aidants proches des personnes fragiles psychiquement, évoquent des cloisonnements, voire des manques de continuité dans le parcours de soins entre les thérapeutes ou les professionnels. De par votre expérience, pourriez- vous expliquer les raisons expliquant ce ressenti ?

Base : Professionnels de santé psychique (2599) / Plusieurs réponses possibles



**Clef d'actions N°7.**



Du temps, du temps, du temps  
et des rencontres...

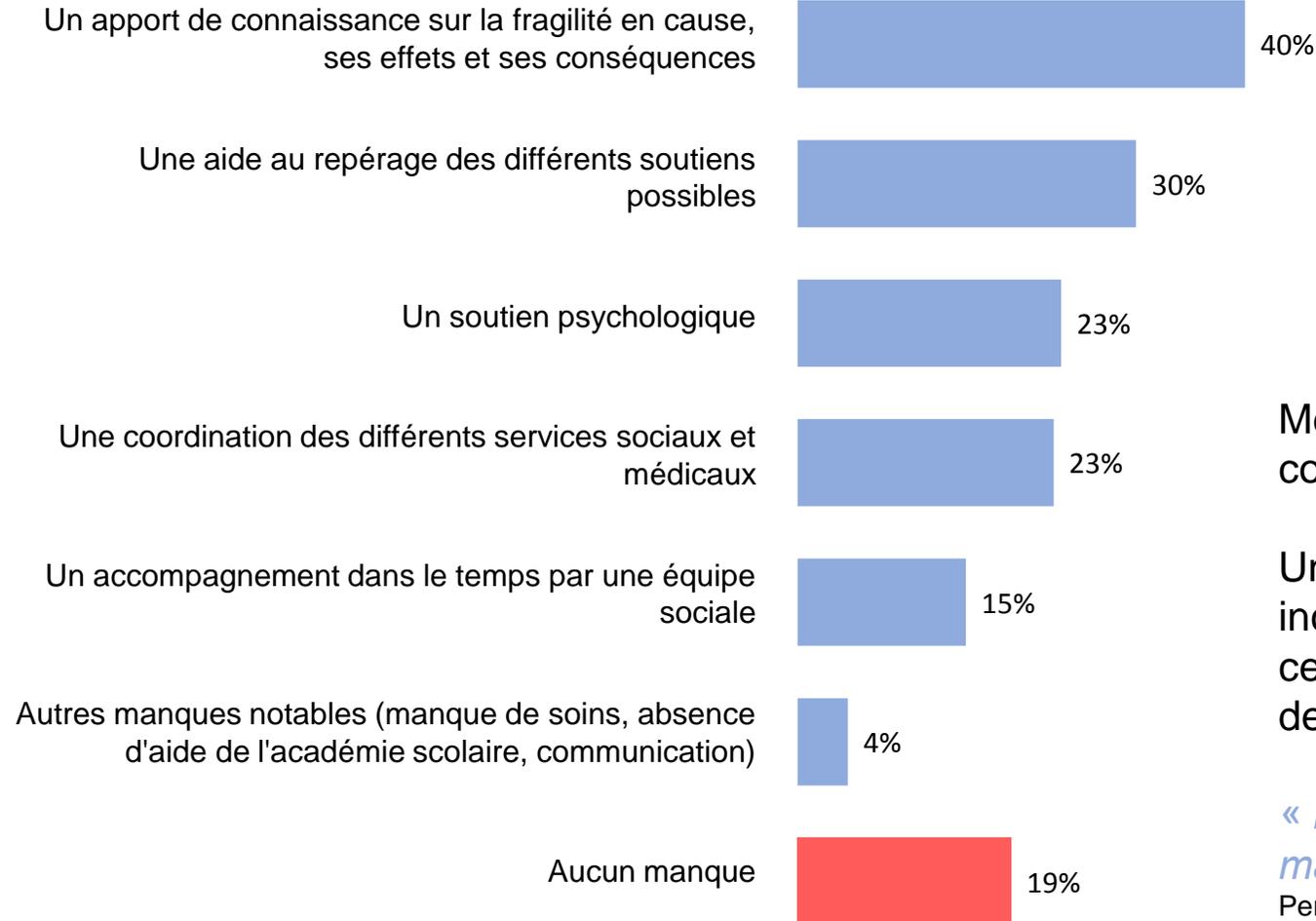
vers l'alliance thérapeutique

Q419 : Lors de l'entrée de votre proche dans la fragilité psychique, quels services, conseils ou aides vous ont le plus manqué ?

Base : Aidants proches de la famille du malade / Plusieurs réponses possibles



**Clef d'actions N°7.**



Meilleure connaissance, soutien, coordination et assistance.

Une alliance thérapeutique incluant les aidants proches, certains pouvant être des tuteurs de résilience.

« Mes frères m'ont mis à l'hôpital, ma sœur m'en a sortie »

Personne accompagnée

Q31 : Concernant les fragilités ou troubles de la santé mentale, quel degré de confiance avez-vous dans la capacité des professionnels de santé à **diagnostiquer** ?

Base : Ensemble (49 386)

■ Total confiance □ Très confiance



**Clef d'actions N°7.**

ENSEMBLE  
46,5 M

La santé mentale ?  
Personnes ne consultant pas  
34,6 M

Personnes consultant pour une fragilité passée ou présente  
10,2 M

Personnes hébergées et accompagnées  
1,8 M



Des degrés de confiance réservés sur la capacité des professionnels de santé à **diagnostiquer** (rappel échelle en 5)

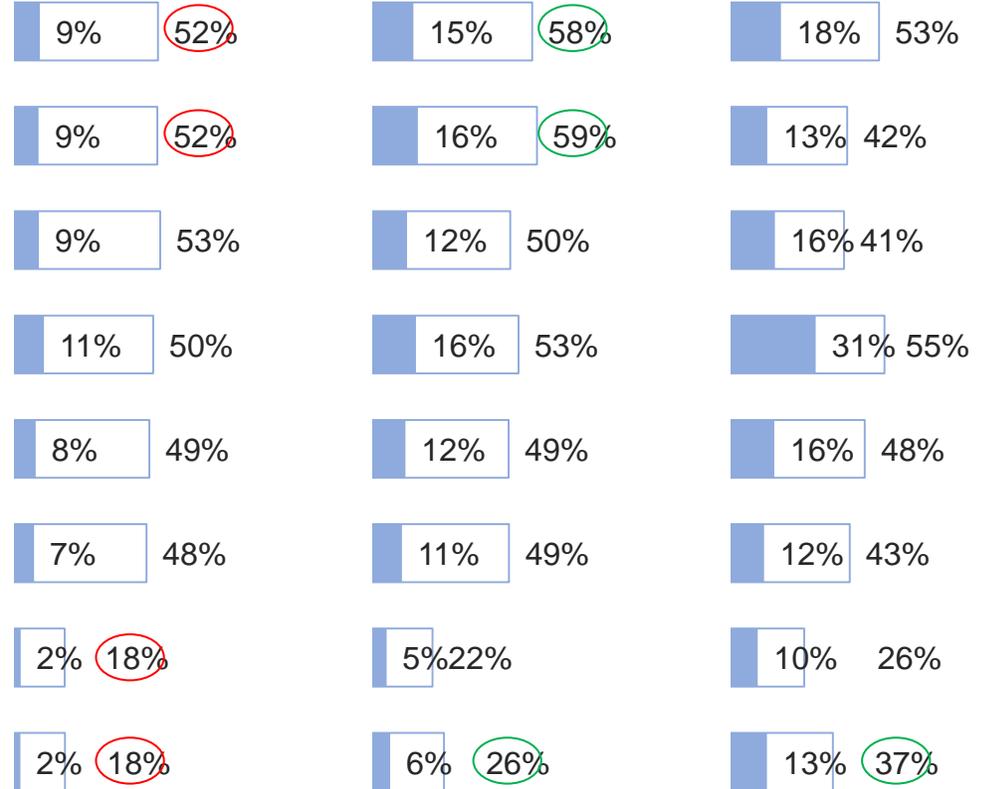
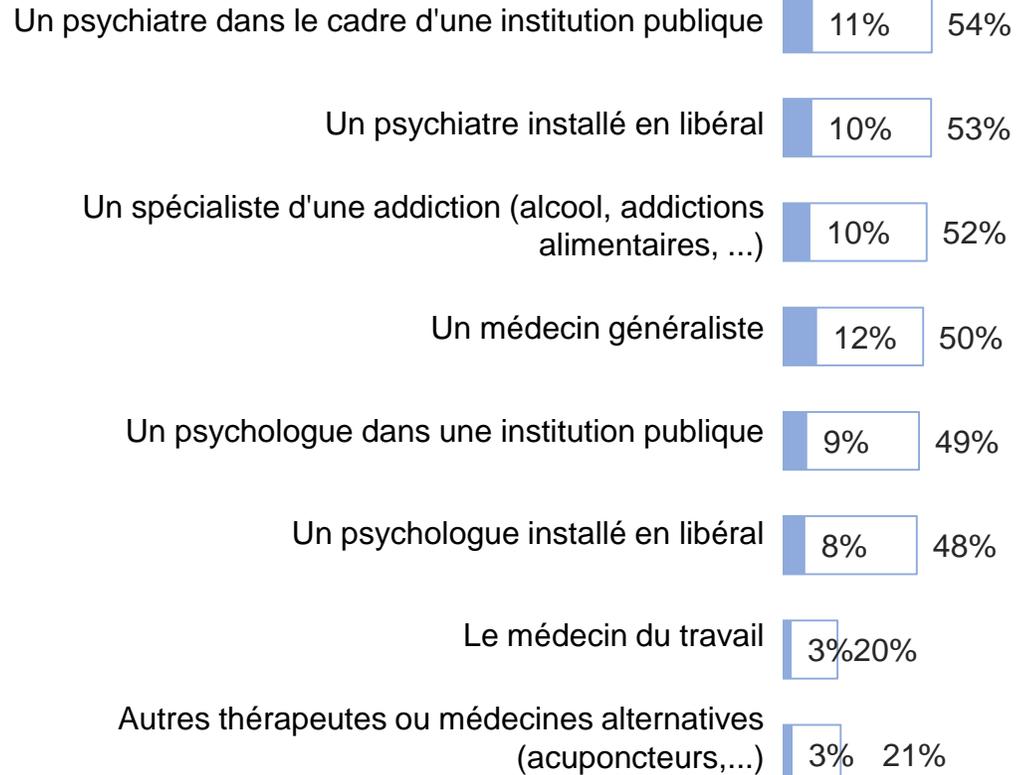
Q32 : Concernant les fragilités ou troubles de la santé mentale, quel degré de confiance avez-vous dans la capacité des professionnels de santé à **traiter** ?

Base : Ensemble (49 386)

■ Total confiance □ Très confiance



**Clef d'actions N°7.**

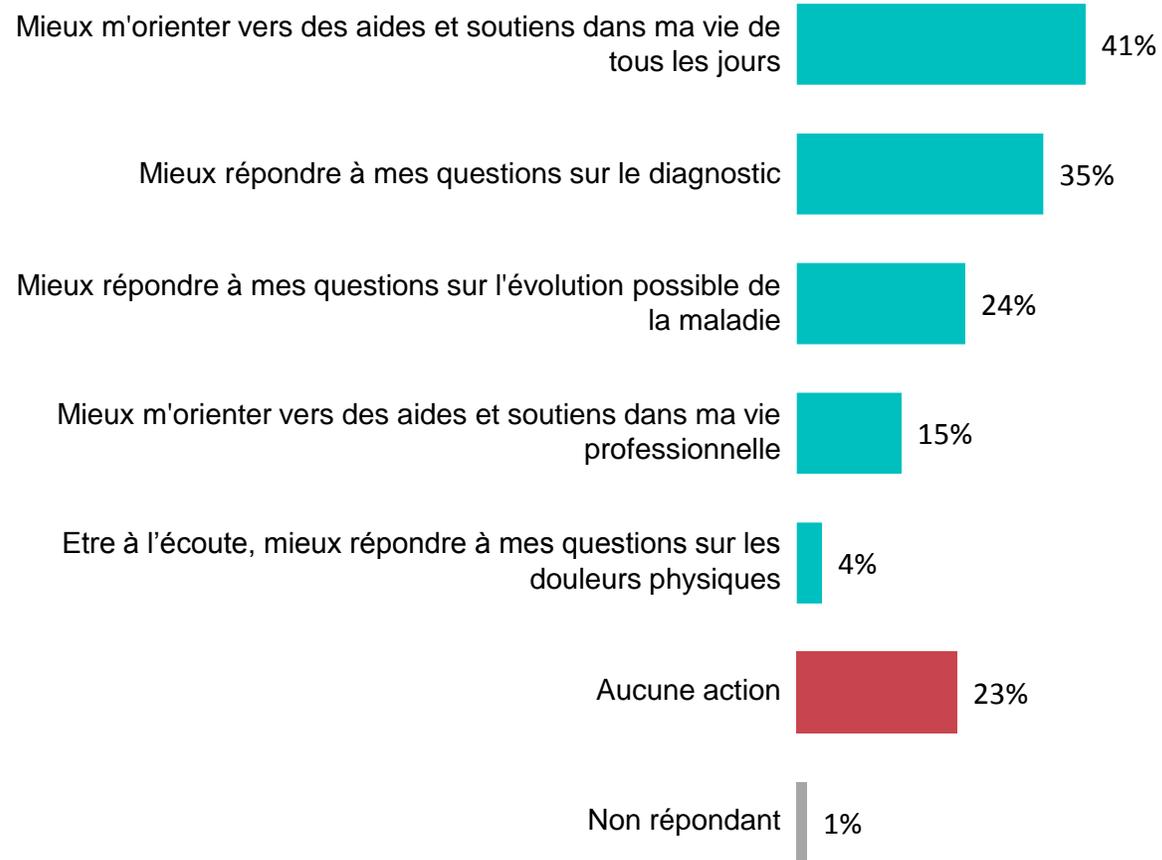


Un degré de confiance plus favorable quand il s'agit de **traiter** les fragilités ou « troubles ».

Des attentes s'adressant aussi bien au médical qu'au médico-social

**Q317 : En pensant à votre parcours de consultations, de suivis et de traitement, quelles seraient les actions prioritaires que vous souhaiteriez proposer aux médecins et thérapeutes actuels ou passés pour mieux vous assister ?**

Base : Personnes accompagnées et en foyer de vie (1798) / Plusieurs réponses possibles



# La plaidoyer de la Fondation Falret

I  
De l'impensé de la santé mentale ...  
pour une prise de conscience du sujet  
de la santé mentale et de la **reconnaissance  
de la personne psychique...**



1. La « santé mentale » un couple de mots à réhabiliter



2. La **bonne santé mentale** : L'acceptation des évènements de la vie, l'**équilibre**, le calme, l'ouverture « *Etre bien dans sa tête* » « *Etre en bonne relation avec soi même* »

II  
Pour changer le regard  
et décider, que comme  
pour la santé du corps,  
**la santé mentale est fragile**



3. La **moins bonne** santé mentale - Lever les clichés :

- Cette personne-là peut elle retrouver son équilibre ?
- Comment s'est produit la perte de son équilibre ? Où se situe son équilibre ?
- Quelles sont les conditions de son rééquilibre ?



4. De la terminologie générique à utiliser dans l'espace privé et dans l'espace professionnel : fragilité versus trouble

III  
La stigmatisation est un facteur aggravant  
...enfermant  
**...actif sur la fragilité**



5. Les trois piliers de la stigmatisation en santé mentale : la réaction des personnes selon le degré d'honorabilité de la maladie, l'hospitalisation, les traitements (médicamentation)



6. Cerner les points forts **des effets néfastes de la stigmatisation** portés de dangerosité pour les personnes fragiles, du stigmaté aux stigmatisations secondaires, se donner les moyens de recréer des parcours heureux.

IV  
Les professionnels médicaux, para  
médicaux, médicaux sociaux et les aidants



7. Clarifier les différentes pratiques d'accompagnement **pour mieux les valoriser** dans le parcours de la santé mentale. Redéfinir le lien avec les proches, la formation des aidants familiaux, mettre en place des alliances thérapeutiques éducatives et amicales, et des cellules dédiées aux entreprises. Livret des bonnes pratiques et des métiers.

## La plaidoyer de la Fondation Falret

V

Vers le cercle vertueux :  
de la reconnaissance des chiffres-clefs des  
populations fragiles sur le mode du lanceur  
d'alerte



**8. Prendre soin , prévenir, protéger, soigner,  
accompagner, pour cultiver la résilience** ▼

8. Prendre soin de la santé mentale et prévenir les difficultés **est un acte social** : porter à la connaissance la veille des indicateurs sur la santé mentale (le suivi régulier des taux de suicide, des arrêts de travail lié à un problème de fragilité psychique, du taux de bien-être dans les entreprises, du degré de confiance dans les institutions ...)

VI

Vers le cercle vertueux :  
La reconnaissance de la souffrance ... le  
respect de l'autre fragilisé  
et de son parcours



8. **Soigner** : Écouter où se situe la souffrance, **repérer les stigmatisations secondaires aggravantes** déclenchant des mises à l'écart, l'isolement, des moqueries encore actives et admettre l'impact du cercle vicieux sur les personnes fragilisées.

VII

Vers le cercle vertueux :  
Un discours pour tous pour  
la reconnaissance de la santé mentale dans  
tous ses états : réagir en repartant de la bonne  
santé mentale pour cultiver la résilience.



8. **Prévenir** : Un discours adapté et des actions d'alliances et de reconnaissance de la fragilité.

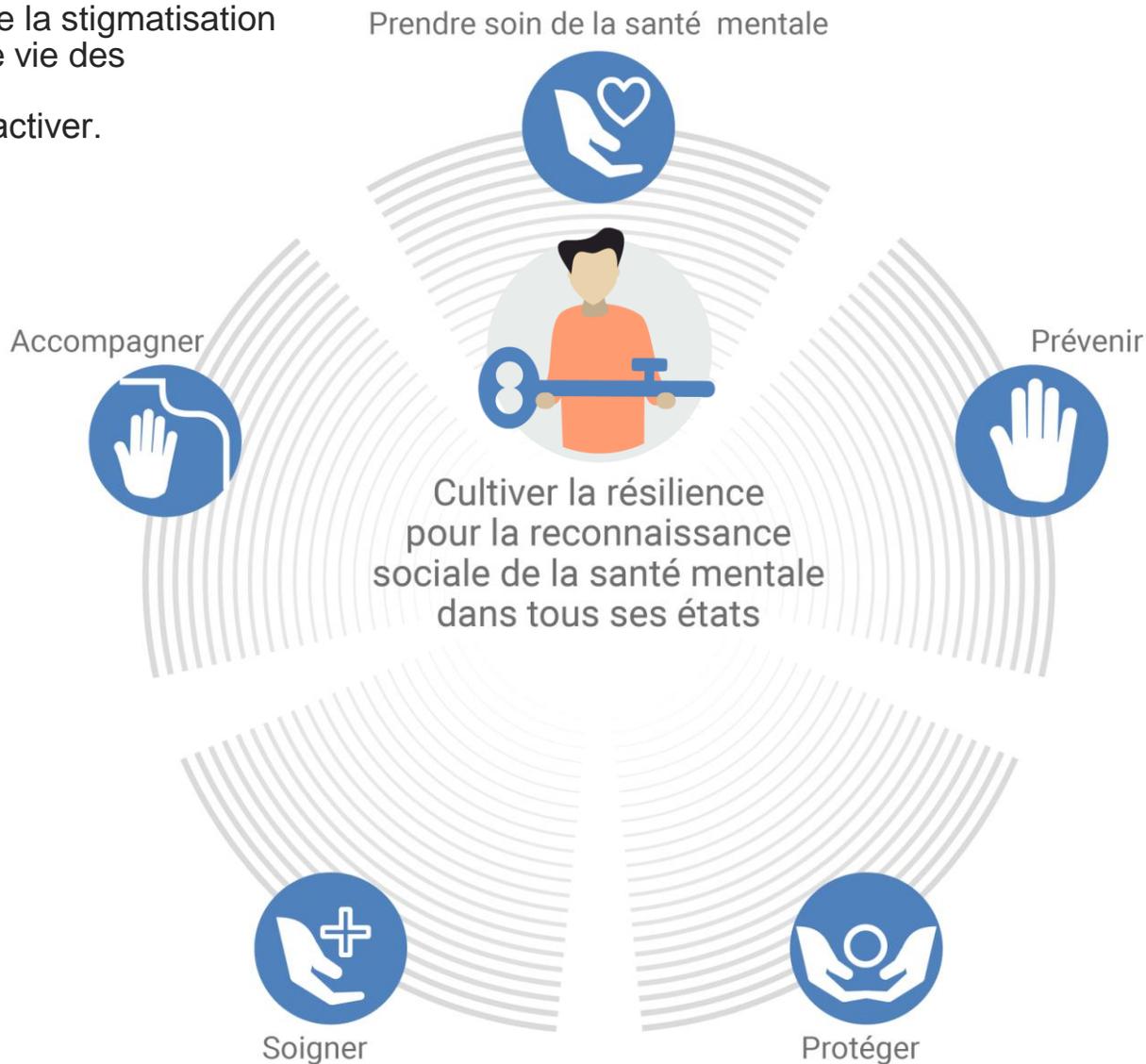
8. **Accompagner** : Une charte Falret de la santé mentale dans tous ses états.



**Le programme Clefs d'actions en santé mentale :  
Une cause nationale, un enjeu d'humanité pour chacun**

# LE CERCLE VERTUEUX CLEFS D' ACTIONS DE FALRET

Pour contrer le cercle vicieux de la stigmatisation dans les étapes du parcours de vie des personnes fragiles, seul un cercle vertueux peut s'activer.



Sur 11,7 millions de personnes déclarant consulter ou ayant consulté en pensant à leur santé mentale,

**52%** ont consulté pour une fragilité psychique avérée mais se déclarent aller bien aujourd'hui.

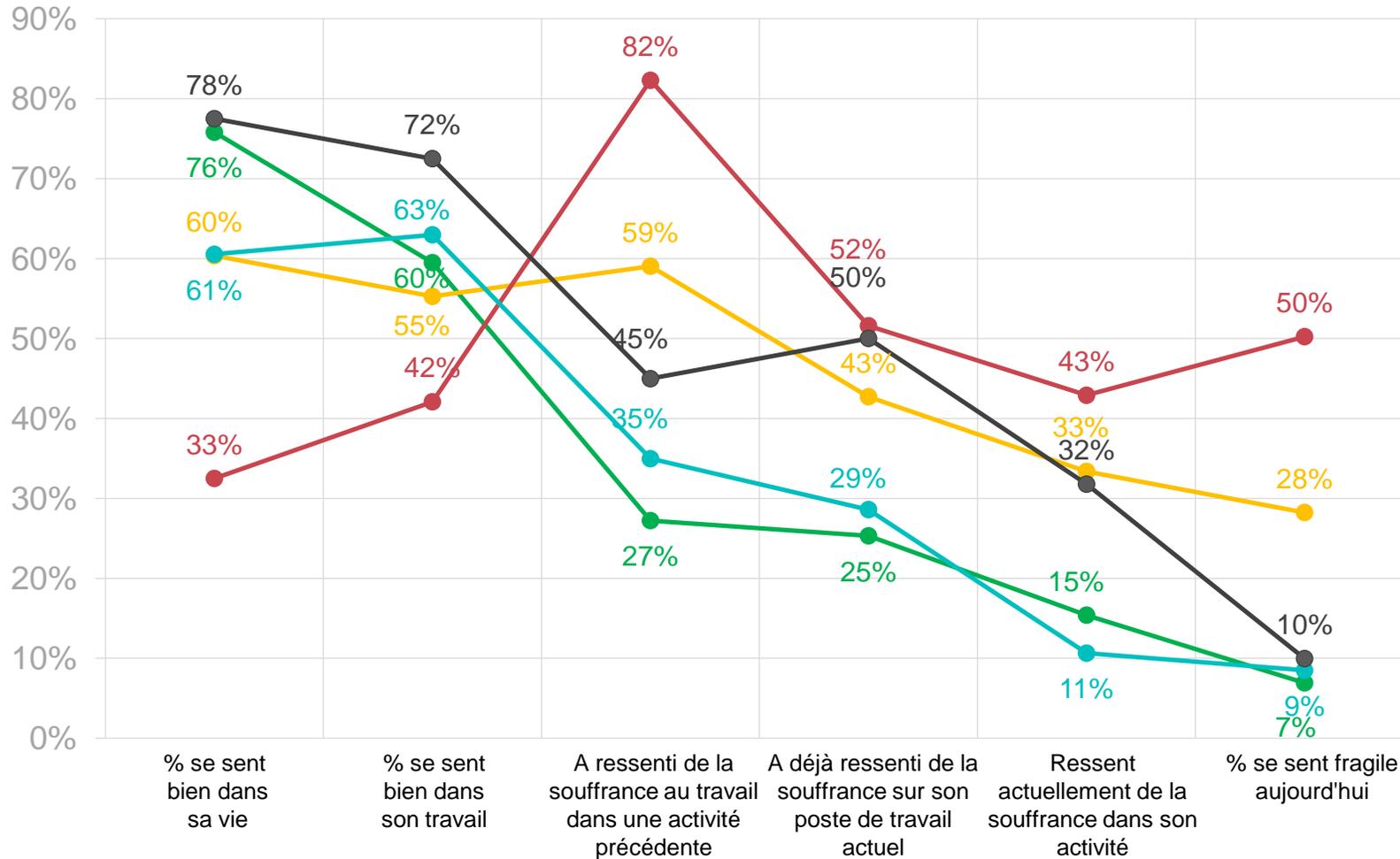


## Clef d'actions N°8

Trois enseignements moteurs pour activer le cercle vertueux.

## Un cercle vertueux conforté par des indicateurs rappelant la fragilité

Base : Ensemble



La santé mentale ?



N'a jamais consulté ni été suivi en pensant à sa santé mentale



Population qui consulte ou qui a consulté pur un fragilité psychique actuelle ou passée



Population de personnes accompagnées et en foyer de vie



Aidants proches avec prise en charge



Professionnels santé

Des indicateurs par population au service des observations sur la santé.

## L'importance de prendre soin de l'autre dans son existence sociale, pour soi et pour l'autre.

- ▶ Clefs d'actions en santé mentale rappelle l'importance de prendre soin de l'autre aussi dans notre existence sociale pour soi et pour l'autre.
- ▶ Les personnes fragiles écoutées dans le dispositif ont su rappeler leurs rêves, leurs espérances, leurs luttes pour la reconnaissance, au-delà de leurs difficultés, dont certaines ont été solutionnées.

***Il faudrait changer le mot « force ».***

***Force, c'est, comment dire, être convaincu soi-même qu'on peut être meilleur et convaincre les autres qu'ils ne sont pas seuls à être bons.***

***On est aussi bon qu'eux.***

***Renforcer l'estime de soi.***

*Groupe de malades accompagnés*



Le Dispositif Clefs d'actions en santé mentale est conduit sous la direction de **Madame Annick Hennion** Directrice générale de la Fondation Falret  
**Monsieur Michel-Pierre Méjane** Administrateur membre expert de la Fondation Falret  
Pour toute question sur le programme Clefs d'actions en Santé mentale  
[AHennion@fondation-falret.org](mailto:AHennion@fondation-falret.org)

Le dispositif des études a été conçu, conduit et analysé par la société Comisis, selon les règles déontologiques de la profession et de la charte Esomar.

**Pour la phase de l'écoute : les modérateurs des groupes et les analystes pour Comisis.**

**Anne Robin** Philosophe, Sociologue

**Elodie Mielczarek** Sémiologue

**Jean Chami** Psychologue des hôpitaux psychiatriques

*Publications sur les analyses de pratiques professionnelles auprès du personnel médico-social*

**Aurélie Fraboulet Meyer** Docteur en psychologie, psychologue chercheur **pour la Fondation Falret**

**Nos vifs remerciements à tous les participants de la phase de l'Ecoute.**

**Pour la Mesure :**

Pour la conception de la mesure et les analyses **Anne Robin COMISIS**

Pour les traitements et redressements à l'univers des populations **Alexandre Mutter** Datascientist OpinionWay

Pour toute question aux études [anne.robin@comisis.com](mailto:anne.robin@comisis.com)

**Nos vifs remerciements aux 46 participants de la phase de l'Ecoute et aux 2 060 participants de la phase de la Mesure**

Nos remerciements pour leur apport lors d'une réunion de travail à la Fondation à :

**Madame Christine Passerieux**, Professeur en psychiatrie PU-PH, Présidente du Conseil scientifique de la Fondation Falret

*Auteur de « La guérison des états dépressifs » et conceptrice d'une nouvelle échelle d'évaluation des processus du handicap psychique (EHPH)*

**Monsieur Tim Greacen**, Docteur en psychologie membre du Conseil scientifique de la Fondation Falret.

*Auteur et éditeur de 7 livres et publications sur la psychiatrie. Cofondateur de la Cité de la santé à la Villette.*

*Président du réseau européen d'établissements psychiatriques Enter mental Health avec 20 institutions membres dans 16 pays.*

**Conditions de diffusion**

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

*Clefs d'actions en santé mentale Falret - Comisis - OpinionWay - mai 2018.*

Aucune reprise de l'étude ne pourra être dissociée de cet intitulé.